

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1- Taraflar

1.1 – SATICI

Unvanı : Egeorman Zeytin Ve Zeytinyağları Sanayi Ve Ticaret A.Ş.
Adresi : Kazım Karabekir Mahallesi 6914/1 Sk. No:7/1 Torbalı /İZMİR
Telefon : +90 232 864 16 60
Eposta : info@egeormanzeytin.com
Mersis :0325061272100001

1.2 – ALICI BİLGİLERİ FATURA ÖN YÜZÜNDE YER ALMAKTADIR.

Madde 2 - Konu

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait www.egeormanzeytin.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş talep ettiği aşağıda nitelik ve satış fiyatı belirtilen ürünün ("Ürün/ler") satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

Madde 3 – Sözleşme Konusu Ürün Ve Ödeme Bilgileri

Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini Satıcı'nın yukarıda belirtilen web sitesinde yer almaktadır.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. Teslimat ücreti, Alıcı'ya ait olup, satış fiyatına dahil değildir. İlan edilen fiyatlar güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Satıcı, belirli dönemlerde gerçekleştirdiği promosyonlar ve internet sitesindeki duyurular dahilinde teslimat ücreti talep etmeyebilecektir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması	Adet	Fiyat	Kargo Ücret	Toplam Tutar (KDV Dahil)

Ödemeler, kredi kartıyla gerçekleştirilmektedir. Ödemeye ilişkin tahsilat, Satıcı tarafından siparişin onaylandığı anda yapılacaktır. Kredi kartları, kartı veren kuruluş tarafından doğrulamalara ve yetkilendirmelere tabidir. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından mal veya

hizmetin bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı mal veya hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Fatura sipariş teslimatı sırasında teslimat adresine sipariş ile birlikte teslim edilecektir.

Madde 4 – Ürünlerin Teslimatı

Teslimat, Alıcı'nın aşağıda ilettiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişiye/kuruluşa (teslim edilecek kişi) faturası ile birlikte paketlenmiş ve siparişin Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) içinde teslim edilir.

Ürünler'in, Alıcı'nın gösterdiği başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden dolayı Satıcı sorumlu tutulamaz.

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

Teslim Şekli :

Madde 4 – Cayma Hakkının Kullanımı

Alıcı, Ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Satıcı'ya yazılı veya elektronik posta yöntemi ile bildirimde bulunmak suretiyle cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı, cayma hakkı bildiriminden itibaren 10 (on) gün içerisinde Ürünleri Satıcı'ya iade etmek zorundadır.

Cayma hakkı kullanılacaksa, Ürünler'in kutusu ve ambalajı ile birlikte kullanılmadan iade edilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 14 (on dört) gün içerisinde mal bedeli ALICI'ya ödediği şekilde bankaya iade edilir. Tutarın ilgili bankaya iadesinden sonra Alıcı hesaplarına yansımaları tamamen Banka işlem süreci dahilinde ilgili banka sorumluluğundadır. Mal, SATICI'ya iade edilirken, Malın teslimi sırasında ALICI'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da ALICI tarafından iade edilmesi gerekmektedir.

Cayma hakkı nedeni ile iade edilen Ürünler'in kargo bedeli Satıcı tarafından karşılanır.

Madde – 5 Şikâyet ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Alıcı, satın aldığı ürünlerle ilgili talep ve şikâyetlerini Satıcı'nın yukarıda belirtilmiş olan e-posta adresine iletebilir. Haklı talep ve şikâyetlerin derhal çözümlenmesi için Satıcı sorunu uzlaşma yolu ile çözümlenmeye çalışacaktır.

Alıcı, dilerse şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri gereğince ve belirlenen parasal sınırlar dahilinde, Tüketicilerin mal/hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilirler.

Madde – 6 Bildirimler ve Delil Sözleşmesi

İşbu Sözleşme tahtında taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yapılacaktır.

Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde – 7 Yürürlük

İşbu Sözleşme 7 (yedi) maddeden ibaret olup, taraflarca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin bir nüshası Alıcı'nın Satıcı'ya ilettiği e-posta adresine gönderilebilecektir.