

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Madde -1 Satıcı'ya Ait Bilgiler

Unvanı : Egeorman Zeytin Ve Zeytinyağları Sanayi Ve Ticaret A.Ş.
Adresi : Kazım Karabekir Mahallesi 6914/1 Sk. No:7/1 Torbalı /İZMİR
Telefon : +90 232 864 16 60
Eposta : info@egeormanzeytin.com
Mersis : 0325061272100001

Madde – 2 Sözleşmenin Konusu Ve Kapsamı

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun ("Form") konusu aşağıda nitelik ve satış fiyatı belirtilen Ürünlerin ("Ürün/ler") satışı ve teslimi ile ilgili olarak, alıcı olan tüketicinin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun") ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ("Yönetmelik") hükümleri gereğince bilgilendirilmesidir.

Madde – 3 Satışa Konu Ürünlerin Özellikleri Ve Ödeme Bilgileri

Ürünlerin özellikleri ve fiyatları, internet sitesinde belirlendiği şekildedir. İnternet sitesindeki fiyatlara KDV ve vergiler dahildir. Aksi belirtilmediği sürece teslimat masrafları (kargo ücreti vb.) Alıcı'ya aittir ve bu ücret toplam tutara eklenerek toplam sipariş ücreti belirlenecektir. Satıcı, belirli dönemlerde gerçekleştirdiği promosyonlar ve internet sitesindeki duyurular dahilinde teslimat ücreti talep etmeyebilecektir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

Fiyatlar herhangi bir zamanda değişikliğe uğrayabilir ancak sipariş onayı sonrasındaki fiyat değişiklikleri siparişleri etkilemeyecektir. Sipariş onay süreci, işbu Form'un 7. Maddesinde belirtilmiştir.

Ödemeler, kredi kartıyla gerçekleştirilmektedir. Ödemeye ilişkin tahsilat, Satıcı tarafından siparişin onaylandığı anda yapılacaktır. Müşteri "Sipariş Onayı" düğmesini tıkladığında, kullanılan kredi kartının sahibi olduğunu doğrulamış ve onaylamış sayılır. Kredi kartları kartı veren kuruluş tarafından doğrulamalara ve yetkilendirmelere tabidir. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından mal veya hizmetin bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı mal veya hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Madde – 4 Ürünlerin Teslimatı

Ürünler, Alıcı'nın söz konusu siparişi sırasında Satıcı'ya ilettiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişiye/kuruluşa faturası ile birlikte paketlenmiş ve siparişin Satıcı'ya ulaştığı tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) içinde teslim edilir. Ürün'ün normal satış/teslimat koşulları dışında olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, yoğun trafik, deprem, sel, yangın gibi) nedeni ile yasal 30 günlük süre zarfında teslim edilememesi halinde Satıcı teslimat ile ilgili olarak Alıcı'yı bilgilendirir. Bu durumda Alıcı siparişi iptal edebilir, benzer bir ürün sipariş edebilir veya olağanüstü durum sonuna kadar bekleyebilir.

Ürünler'in, Alıcı'nın gösterdiği başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden dolayı Satıcı sorumlu tutulamaz.

Alıcı, Ürünler'i teslim aldığı anda kontrol etmek ve gördüğü ayıpları derhal Satıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.

Ürünler'in satışının veya teslimin imkansızlaştığı hallerde Satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya elektronik posta ile bildirecektir. Böyle bir durumda varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler bildirim tarihinden itibaren Satıcı tarafından en geç 14 (on dört) gün içinde iade edilecektir.

Madde – 5 Cayma Hakkı

Alıcı, Ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Satıcı'ya yazılı veya elektronik posta yöntemi ile bildirimde bulunmak suretiyle cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı, cayma hakkı bildiriminden itibaren 10 (on) gün içerisinde Ürünleri Satıcı'ya iade etmek zorundadır.

Cayma hakkı kullanılacaksa, Ürünler'in kutusu, ambalajı ve faturası ile birlikte kullanılmadan iade edilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 14 (on dört) gün içerisinde Mal bedeli ALICI'ya ödediği şekilde iade edilir. Mal, SATICI'ya iade edilirken, Malın teslimi sırasında ALICI'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da ALICI tarafından iade edilmesi gerekmektedir.

Satıcı, cayma hakkının kullanımına dair bildiriminden kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 (ondört) gün içerisinde toplam bedeli Alıcı'nın satış sırasında iletmiş olduğu kredi kartına ve ilgili bankaya iade edecektir. Bu tutarın ilgili bankaya iadesinden sonra Alıcı hesaplarına yansımaları tamamen Banka işlem süreci dahilinde ilgili banka sorumluluğundadır.

Cayma hakkı nedeni ile iade edilen Ürünler'in kargo bedeli Satıcı tarafından karşılanır.

Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkânsız kılan bir nedenin varlığı cayma hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkânsızlaşması tüketicinin kusurundan kaynaklanıyorsa Satıcı'ya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmesi gerekir.

Madde – 6 İtiraz Ve Şikâyetlerin Çözümlemesi

Alıcı, satın aldığı ürünlerle ilgili talep ve şikâyetlerini Satıcı'nın yukarıda belirtilmiş olan e-posta adresine iletebilir. Haklı talep ve şikâyetlerin derhal çözümlenmesi için Satıcı sorunu uzlaşma yolu ile çözümlenmeye çalışacaktır.

Alıcı, dilerse şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri gereğince ve belirlenen parasal sınırlar dahilinde, Tüketicilerin mal/hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilirler.

Madde – 7 Onay ve Diğer Hükümler

Satışa ilişkin düzenlenen Mesafeli Satış Sözleşmesinin ve bu sözleşmenin eki mahiyetindeki işbu Form'un elektronik ortamda Alıcı tarafından kabul edilmesi ve sipariş teyidi sonrası ilgili sipariş onaylanmış olacaktır.

Alıcı, Ürünler'e ilişkin onayladığı Mesafeli Satış Sözleşmesin'de ve sözleşmenin ayrılmaz parçasını oluşturan ön bilgilendirme formunda yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satışa konu Ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu Ürün ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda önceden bilgi sahibi olduğunu, ön bilgileri internet sitesinde elektronik ortamda görmesinin ve teyidin yanı sıra elektronik postasına gönderildiğini, böylece tüm bunlara elektronik ortamda teyit ve onay vererek Ürünü sipariş ve işbu form hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.